

Сценарий мастер-класса «Киберагрессии.нет: как узнать киберагрессора и защититься от него?»

Аудитория: 40 человек, обучающиеся 6-8 классов.

Длительность: 90 минут

Инвентарь: презентация, большой экран, проектор, стулья, стол для спикера, карточки с ролями (5 штук) и листы А4 (6 штук) с именами для интерактива №1 и №8, малярный (или обычный) скотч, карточки для интерактива №4 (8 штук).

1. Приветствие, представление спикера (3 минуты)

2. Введение (15 минут)

Интерактив №1: спикер вызывает 5 человек для участия в интерактиве. Они получают карточки с ролями и листы с именами. Листы с именами клеятся на грудь. Задача участников интерактива: разыграть сценку без слов, под диктовку истории, которую рассказывает спикеры. Задача аудитории: ответить на вопросы спикера после сценки.

Мне нужно 5 добровольцев: 2 мальчика и 3 девочки, которые помогут мне показать вам, о чем мы сегодня будем говорить. Ваша задача – без слов, в виде пантомимы отыграть сценку по ролям, которые я сейчас вам раздам. Задача остальных – внимательно посмотреть сценку и определить: кто является киберагрессором, жертвой, сторонником агрессора, защитником и свидетелем.

Карточки:

1) *Юля – ученица 7 класса. Отличница, любит учиться. У Юли не очень много друзей. В Интернете ее часто обижает одноклассник Егор. Он пишет девочке оскорбительные сообщения и комментарии под фото. Юля очень грустит по этому поводу и не понимает, почему это происходит, ведь она не сделала Егору ничего плохого.*

2) *Егор – ученик 7 класса. Троечник, не любит учиться. Егор часто обижает своих одноклассников. Особенно Юлю, которой он пишет оскорбительные сообщения и комментарии под фото.*

3) *Коля – ученик 7 класса. Друг Егора, поддерживает то, что делает Егор по отношению к Юле. Иногда тоже оставляет негативные комментариями под фото Юли.*

4) *Маша – ученица 7 класса. Староста класса, отличница. Видит, что Юлю обижают в Интернете, считает, что это неправильно, но не делает ничего, чтобы помочь Юле.*

5) *Алина – ученица 7 класса. Подруга Юли, отличница. Помогает Юле справиться с нападками со стороны одноклассников, делает замечания Егору и Коле.*

Дадим ребятам 2 минуты на прочтение карточек, а пока задам остальным вопрос: *как вы думаете, что такое киберагрессия? В чем она может проявляться?*

Итак, ребята готовы, можем начинать.

«После уроков одноклассницы Юля, Алина и Маша решили пойти в гости к Маше и вместе сделать уроки на следующий день. Девочки дружат давно, они отличницы и очень любят учиться. Подружки обсуждали, что задали сделать дома, как вдруг *неизвестный* начал писать комментарии под фото Юои. В это время Егор и Коля, одноклассники девочек, сидели на скамейке во дворе дома Маши. Егор, используя *аккаунт с выдуманном именем*, писал Юле *оскорбительные комментарии*, обзывал ее. Они с Колей громко смеялись, Коля одобрительно хлопал друга по плечу. Он считал, что Егор делает все правильно. Мальчики уверены, что *их никто не накажет*, так как они пишут такие сообщения с аккаунтов несуществующих людей. А Юле было очень обидно получать такие сообщения. Она рассказала девочкам, что кто-то *постоянно, каждый день* обижает ее в Интернете. А иногда это происходит сразу с двух аккаунтов одновременно. Но почему это происходит? Она же не делала никому ничего плохого. Алина всячески поддерживала Юлю, говорила, что, возможно, это Егор и Коля, ведь они часто обижают других. Маша не говорила ничего и молча начала делать домашнее задание. Что делать Юле в этой ситуации?»

Итак, сценка завершилась. Спасибо большое нашим актерам, можете садиться на свои места.

Друзья, напомню вам свой вопрос: кто является киберагрессором, жертвой, сторонником агрессора, защитником и свидетелем? *Киберагрессор – Егор, жертва Юля, сторонник агрессора – Коля, защитник – Алина, свидетель – Маша.*

То, с чем столкнулась Юля, называется киберагрессия. Киберагрессия – угроза, с которой каждый может столкнуться в Интернете.

- *Какие чувства испытывал каждый участник ситуации?*
- *Как можно охарактеризовать каждого участника?*
- *Как вы считаете, кому из участников необходима помощь и поддержка?*

Киберагрессия носит негативный характер для всех участников акта киберагрессии. Участниками киберагрессии являются жертва (Юля), агрессор (Егор), сторонник агрессора (Коля), защитник жертвы (Алина), свидетель (Маша). Для каждого негативный характер проявляется по-своему, но для всех он может привести к отрицательным последствиям. На сегодняшнем мастер-классе мы разберемся:

- что такое киберагрессия и каковы ее признаки?
- как понять, что человек – киберагрессор?
- что делать, если стал жертвой киберагрессии?
- как помочь жертве?
- с какими последствиями может столкнуться каждый из участников

киберагрессии?

3. Киберагрессия: понятие и признаки (7 минут)

Итак, давайте вернемся к истории Юли и постараемся выделить признаки киберагрессии.

***Интерактив №2:** спикер задает вопросы аудитории, которые наводят на один из признаков киберагрессии, а после раскрывает содержанием признака.*

- *Знали ли девочки точно, от кого Юле поступают оскорбительные сообщения? А догадывались ли? Нет, не знали, но догадывались, что это Егор и Коля. Первый признак – иллюзия анонимности проявляется в возможности отсутствия сведений об агрессоре, в связи с чем киберагрессор чувствует себя менее уязвимым.*
- *Важно ли было Егору с Колей присутствовать в одном помещении вместе с Юлей, чтобы сделать ей больно? Нет, не важно. Второй признак – отсутствие пространственных границ проявляется в невозможности жертвы “сбежать” от агрессора, а агрессору, в свою очередь, проще воздействовать на жертву.*
- *Ждет ли Егора наказание? А он как считает? Третий признак – иллюзия безнаказанности агрессора. Она появляется у агрессора в следствие первых двух причин. Так, в реальном мире агрессору сложнее избежать наказания, ведь он находится в непосредственном контакте с жертвой и известен ей.*
- *Как часто Юля получала обидные комментарии? Четвертый признак – непрерывность характеризуется возможностью агрессора воздействовать на жертву вне зависимости от времени и выражается в возможности отсроченного реагирования на воздействие со стороны жертвы, ведь Юля могла увидеть комментарии позже.*

- *Сколько человек потенциально могут увидеть комментарии?* Пятый признак – увеличение количества свидетелей может быть присуще киберагрессии ввиду отсутствия физических границ в качестве “стен” комнаты. Комментарии под фото могут увидеть все.
- *Отвечала ли Юля на комментарии?* Отсутствие полной обратной связи может характеризоваться отсутствием реального контакта между жертвой, агрессором и наблюдателями в момент акта агрессии, что может снижать уровень сочувствия к ее переживаниям со стороны агрессора или наблюдателей. Егор не увидит эмоций и чувств, которые испытывает Юля. Всё, что он может увидеть, это текст или какие-то эмодзи, при условии, если Юля вообще отреагирует.

Таким образом, киберагрессия – это протекающее в условиях возможного *отсутствия реального контакта* между жертвой и агрессором *непрерывное* нанесение посредством использования цифровых устройств намеренного вреда одному человеку или группе людей, который воспринимается ими как *оскорбительный, уничижительный*.

Характеризуется формированием у агрессора *иллюзии анонимности и безнаказанности, увеличением количества свидетелей и отсутствием пространственных границ*.

3. Виды и формы киберагрессии (10 минут)

На самом деле, сценка иллюстрирует только один из видов киберагрессии – интернет-травлю. *Кто-то знает, что это?*

Интернет-травля – это вербальное издевательство, в том числе угрозы, вызывание чувства стыда, враждебное отношение, обидные высказывания, связанные с внешним видом, умственными способностями, умениями и т.д. Оно совершается путем нападок через Интернет с причинением нравственных и душевных страданий жертве.

Сейчас мы с вами познакомимся с другими видами киберагрессии. Это поможет вам распознать акты киберагрессии и вовремя начать борьбу с ними.

Для каждого вида киберагрессии были подобраны кейсы, которые помогут выделить основные формы этих явлений. Авторами кейсов являются специалисты Московского института психоанализа, авторы учебно-методического пособия “Мы в ответе за цифровой мир. Профилактика деструктивного поведения подростков и молодежи в Интернете”

Интерактив №3: на экране по очереди появляются слайды с кейсами. На каждом из 5 слайдов помимо кейса расположены 5 понятий (видов киберагрессии). Участникам необходимо соединить кейс с видом. После чего на экране появляются определения видов киберагрессии.

Троллинг: «Егор создал из фото Юли мемы и распространил их на странице группы класса в социальной сети. В комментариях несколько одноклассников стали обидно насмехаться, подкалывать и провоцировать Юлю. Спустя несколько дней об этом все забыли».

Хейтинг: «Антон ведет свой блог о кино. Он делает рецензии на новые фильмы. Он опубликовал новый отзыв о фильме, и некоторые незнакомцы стали писать ненавистнические и злые комментарии, обвиняя его в том, что он ни в чем не разбирается, тем более в кино».

Интернет-слежка: «Оля познакомилась в социальной сети с незнакомцем. Незнакомец часто писал ей. Оля не хотела продолжать общаться с ним и не отвечала. Незнакомец стал преследовать ее в других социальных сетях и мессенджерах, писать в личные сообщения ее близким и друзьям».

Эксклюзия (остракизм): «Одноклассники начали беспричинно игнорировать сообщения Вики в общем чате класса и в личных сообщениях. Одноклассники удалили девочку из друзей в социальной сети и из чата класса. Вика стала замкнутой, чувствовала себя никому не нужной».

Троллинг — это форма социальной провокации в сетевом общении, используется как персонифицированными участниками, заинтересованными в большей узнаваемости, публичности, эпатаже, так и анонимными пользователями без возможности их идентификации. Основные формы: рассылка негативных сообщений/комментариев, которые провоцируют на ответную негативную реакцию.

Хейтинг – это публичное выражение ненависти в Интернет-пространстве с определённой частотой ее проявлений, в целом ему характерны черты троллинга, но главное отличие в том, что хейтер, действительно, в отличие от тролля не имеет цели пиара, а также не обязательно может ждать обратной реакции. Основные формы: рассылка сообщений/комментариев, выражающих открытую ненависть к жертву

Интернет-слежка — использование Интернета для преследования жертвы через повторяющиеся угрожающие, вызывающие тревогу и раздражение

сообщения с намерением напугать жертву угрозой противозаконных действий или повреждений, которые могут быть осуществлены с получателем сообщений или членами его семьи. Основные формы: сообщения и комментарии, содержащие угрозы и личную информацию о жертве, которую знают немногие (о местоположении в данный момент, о месте учебы, паспортных данных и др.), с целью напугать, вызвать тревогу.

Эксклюзия (остракизм) является формой кибербуллинга, заключается в том, что жертву намеренно исключают из какого-либо вида виртуальной коммуникации или же целенаправленно игнорируют ее попытки взаимодействия. Основные формы: игнорирование сообщений жертвы агрессором, исключение из групповых чатов без объяснения причин.

- *Что общего между этими ситуациями?*
- *Какие эмоции выражает агрессор?*
- *Какие способы использует агрессор при совершении акта киберагрессии?*
- *Что он делает/не делает?*
- *От чего жертве становится “больно”?*

Формы киберагрессии, действительно, разнообразны. Помимо тех, что мы обсудили, можно также выделить рассылку видеороликов, изображающих сцены насилия. Формы киберагрессии могут быть разные, но все они оказывают негативное воздействие на жертву.

4. Личность киберагрессора (7 минут)

Разветвленная ролевая структура: агрессоры, жертвы, активные участники и сторонние наблюдатели – одна из важных характеристик киберагрессии. Рассмотрим подробнее, какие особенности личности **характерны** для агрессора. Такие маркеры позволят вовремя узнать киберагрессора, вовремя защититься от него и даже недопустить негативного поведения.

Приведу кейс, который поможет составить портрет киберагрессора. Вы получите карточки, по одной на два человека. Вам необходимо подчеркнуть те характеристики, которые, по вашему мнению, говорят о Коле как об агрессоре. На это у вас 7 минут.

Интерактив №4: участники получают листы с напечатанным на них кейсом. *Задача участников: подчеркнуть основные характеристики киберагрессора.*

«Олег учится в 8 классе. Он очень часто пользуется Интернетом, разглядывает странички одноклассников и иногда делает мемы из их фото. В семье Олегом не интересуются – его родители являются владельцами крупного бизнеса, поэтому очень много времени проводят на работе. Чем занимается Олег в Сети, они не знают. А в Сети Олег – главный администратор трех ненавистнических пабликов про его одноклассников. Свои мемы он распространяет в группе. Так как мальчику в детстве никто не рассказывал, как нужно общаться со сверстниками и чего делать нельзя, Олег не видит в этом ничего плохого, он не думает о том, будет ли обидно ребятам, в чью честь он создал паблики. Иногда у Олега появляется желание удалить группы, но потом он забывает об этом. Это возникает из-за его импульсивности. В школе Олег поддерживает свой статус агрессора. Он словесно обижает сверстников и ребят помладше, так он чувствует себя круче. Олег очень часто думает о себе, о том что он глупый, имеет лишний вес, он не любит себя. У Олега нет друзей в школе. На переменах он или обижает учеников, или тихо сидит за партой и листает ленту социальной сети. Олег не любит правила: он не носит школьную форму, опаздывает на уроки, не делает домашнее задание, плохо учится».

По данным различных исследователей можно выделить следующий общий профиль киберагрессора:

- чаще мальчики или юноши;
- низкая успеваемость;
- активные пользователи цифровых устройств;
- низкий уровень эмпатии;
- низкая самооценка;
- высокая импульсивность в поведении;
- нарушители правил;
- участники буллинга офлайн;
- несформированы нравственные установки;
- ведут себя обособленно;
- родители не контролируют и не осведомлены об онлайн-активности;
- отсутствие поддержки и эмоциональной включенности со стороны родителей.

Также киберагрессора могут характеризовать и другие признаки:

- повышенная возбудимость (преувеличенная и/или несоответствующая эмоциональная реакция: смеется без повода или смеется над негативными ситуациями, плачет без повода или плачет при позитивных сообщениях,

- агрессивно реагирует на незначительные замечания или шутки), тревожность, перерастающая в грубость, откровенную агрессию;
- избегание зрительного контакта (уводит взгляд, предпочитает смотреть вниз, себе под ноги);
 - стремление показать свое «бесстрашие» окружающим.¹

Отлично! Эти признаки помогут вам различить киберагрессора и вовремя обратиться за помощью.

Как вы думаете, существует ли ответственность, наказание за совершение актов киберагрессии? Может ли киберагрессор быть наказан?

5. Речевые маркеры (7 минут)

Киберагрессора можно отличить по речевым маркерам, которые присутствуют в его сообщениях.

Сейчас на экране будут появляться «сообщения от киберагрессоров. Ваша задача – понять, какие из предложенных сообщений являются агрессивными, а какие нет. Обратите внимание, что некоторые слайды могут быть с подвохом и на них оба сообщения от киберагрессора.

Интерактив №5: на слайде появляются “сообщения от агрессоров”. Участникам необходимо определить, какая тактика используется и выделить конкретные фразы, которые используют киберагрессоры

Набор речевых маркеров зависит от выбранной тактики агрессивного речевого поведения. К видам такой тактики можно отнести:

- тактику возмущения;
- тактику упрёка;
- тактику оскорбления;
- тактику угрозы;
- тактику колкости;
- тактику прерывания контакта.

Тактика возмущения

На лексическом уровне возмущение может быть выражено при помощи:

¹ http://salir.ucoz.ru/dokumenty/distryktiv/_F45E_1.pdf

Лена, я приехала в кафе уже 15 минут назад. Заказала себе лимонад, мне его уже даже принесли.
Ну, дорогая, и сколько еще мне ждать?

Лена, я приехала в кафе 15 минут назад. Заказала себе лимонад. Подскажи, пожалуйста, ты скоро приедешь?

• *междометия* ну в начале предложения (Ну ты даешь; Ну что, пошли уже);

• *использование* фамильярных обращений: ну, дорогая,; друг мой, пора выполнять обещание!;

• *лексики сниженного стиля*: Че так долго?; ты где застряла?;

На синтаксическом уровне используются неполные предложения (Почему? Где был(а)? Что так долго? Ну что, ты уже?). Это может быть следствием подсознательного желания говорящего не вступать в полноценный диалог по причине обиды. Опущение подлежащего (личного местоимения) в подобных предложениях также является признаком «обезличивания» коммуникации, снижения личной заинтересованности говорящего и нежелания поддерживать личную беседу с собеседником.

Тактика упрёка

Эм... Эту презентацию показывали на мероприятии в другой школе. Не стыдно получать чужие лавры?

Эту презентацию показывали на мероприятии в другой школе. Тебе не снизят оценку, если узнают об этом?

На лексическом уровне упрек может быть выражен при помощи:

• *междометий*: опять опаздываешь, ай-ай-ай! Ой-ой, как нехорошо так делать; – в нашем случае используется междометие “Эм...”

• *наречий, обозначающих частотность действия*: ну, ты как всегда! Ну и че ты всегда опаздываешь;

- *намеренного преувеличения* Я уже сто лет жду!
- *отдельных фраз со значением стыда, упрёка*: Не стыдно получать чужие лавры.

На пунктуационном уровне, передающем на письме интонацию устной речи, упрек выражается либо посредством многогочия: что-то ты задержался...ты как обычно ... эх, ты...

Фуууууу, он же страшненький!!!!

Мне кажется, этот свитер тебе не очень подходит. Я могу подсказать, какой будет хорошо сидеть.

Тактика оскорбления

Данная тактика в основном показательна на лексическом уровне языка. Для ее реализации используются различные обидные номинации в виде обызательств.

Или ты отдаешь мне свой обед, или все увидят твои дурацкие фото.

это ты меня не раздражай лучше, а то в этом городе ты себе места не найдёшь!!!!!!!!!!!!

Тактика угрозы

На лексическом уровне данная тактика может быть представлена лексикой, относящейся к сниженному стилю (че опаздываешь?),

На синтаксическом уровне для выражения угрозы могут использоваться предложения с ультимативным значением и союзом или... или....

Тактика колкости

Можешь, пожалуйста, удалить это фото. Мне кажется, я на нем плохо получилась.

ты отметил меня на фото, где я плохо получилась... очень мило! спасибо большое.

На лексическом уровне для выражения колкости могут быть использованы средства официального стиля: ну и что же тебя так задержало?. Этот пример также свидетельствует о возможности употребления междометий как репрезентантов тактики колкости.

Наряду с этим тактика колкости может проявляться в использовании лексики с позитивной коннотацией, не соответствующей ситуации и отношению говорящего к ней: очень мило! Спасибо большое.

Тактика прерывания коммуникативного контакта

Я не буду с тобой разговаривать.

Ой, хватит мне написывать!

На лексическом уровне для прерывания контакта используются слова с коннотацией грубости, зачастую относящиеся к разговорному стилю, (например Ой, хватит мне написывать! Ну не надо орать!) вместо стилистически более нейтральных, таких как: успокойся.

На синтаксическом уровне для прерывания контакта используются глаголы в повелительном наклонении. Часто эти предложения нераспространенные (Не ори!).

6. Последствия для участников актов киберагрессии (15 минут)

Вспомним историю Юли и ее одноклассников. *Как вы думаете, кто может столкнуться с негативными последствиями актов киберагрессии? Все участники.*

Сейчас мы с вами подробно рассмотрим, с какими последствиями могут столкнуться каждый из участников: жертва, свидетель и агрессор.

Жертва

Самые частые эмоциональные реакции на киберагрессию у его «жертв» негативные: остро-негативного (обида, раздражение, гнев) и тревожно-фобического спектров (страх, тревога). Это те переживания, которые люди редко выражают и многие из которых направлены не на истинных виновников, а на самого себя. Последствиями киберагрессии могут стать депрессия, тревожные расстройства, низкая самооценка, нарушение пищевого поведения, химические и нехимические зависимости, импульсивность, агрессивность, социальная изоляция, отказ от посещения школы, самоповреждение, суицидальные мысли вплоть до совершения суицида.

При этом, важно отметить, что у тех, кто были жертвой в прошлом, больше вероятность стать агрессором. Это также является характерной особенностью киберагрессии. В реальном мире, как правило, издевательства совершаются теми, кто обладает большей физической силой, вербальными или социальными навыками, а их жертвы не могут отомстить или «отыграться» на других. Однако в Интернете такие недостатки могут быть скрыты или даже компенсированы, когда жертва насилия сама начинает проявлять агрессию, издеваясь или унижая других пользователей Сети.

Свидетели

Свидетели акта киберагрессии принимают роль наблюдателя, что оказывает на них негативное влияние. У свидетелей возникает необходимость выбора между “сильным” и “слабым”, как правило, в пользу первого, что закрепляет за свидетелями негативный опыт взаимодействия. В некоторых случаях это может привести к замене ролей и становлению свидетеля агрессором. Кроме того, происходит распределение личной ответственности

агрессора между несколькими участниками, что приводит к повторению групповых траекторий поведения свидетелями, и иногда свидетели начинают действовать “за компанию” с агрессором, чтобы не оказаться на месте жертвы. Также у свидетелей ослабевает чувство сострадания как по причине частоты таких ситуаций, так и по причине отсутствия непосредственного наблюдения за реакцией жертвы.

Агрессор

В свою очередь, последствиями для агрессора могут стать закрепление насилия как способа коммуникации. Лица, ведущие себя агрессивно в Сети, тоже страдают от различных расстройств здоровья. В частности, они проявляют симптомы депрессии и тревоги и повышения уровня стресса. Киберагрессоры также подвергаются повышенному риску суицидального поведения по сравнению с не вовлеченной в киберагрессию молодежью.

Нравственное и правовое сознание личности у киберагрессоров обычно деформировано или ослаблено.

Так, киберагрессор не осознает, что его действия могут серьезно обидеть человека, в некоторых случаях нанести моральный вред. Действия киберагрессора в конкретных случаях могут быть квалифицированы в соответствии с законодательством РФ.

В зависимости от того, какие нормы были нарушены, выделяют следующие виды санкций по отраслям:

- гражданско-правовые;
- административно-правовые;
- уголовно-правовые.

Интерактив №6: спикер предлагает участникам с помощью телефона находить статью, согласно которой могут квалифицироваться действия киберагрессора, зачитать ее.

Мы рассмотрим юридическую ответственность в зависимости от конкретных форм киберагрессии. Время достать свои телефоны! Но не для того, чтобы проверить сообщения. Мы сейчас с вами узнаем, какое наказание может ждать киберагрессора. Я буду называть закон и номер статьи, а вы будете находить статью и зачитывать ее.

Троллинг и хейтинг в зависимости от действий и их последствий могут быть квалифицированы по статьям 5.61 КоАП РФ (оскорбление – штраф), ст. 20.3.1 КоАП РФ (возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства – штраф). Также по ст. 282 УК РФ (возбуждение

ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства – лишение свободы).

Интернет-травля может квалифицировать по ст. 5.61 КоАП РФ (оскорбление – штраф), ст. 20.1 КоАП РФ (мелкое хулиганство – штраф), ст. 20.3.1 КоАП РФ (возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства – штраф). Интернет-травля может также быть квалифицирован по ст. 282 УК РФ (возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства – лишение свободы), ст. 128.1 УК РФ (клевета – по ч. 2: лишение свободы) - распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающего его репутацию.

Интернет-слежка – по ст. 5.61 КоАП РФ (оскорбление – штраф), ст. 137 УК РФ (нарушение неприкосновенности частной жизни – арест).

Эксклюзия (остракизм) – ст. 5.62 КоАП РФ (дискриминация – штраф), ст. 20.3.1 КоАП РФ (возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства – штраф). Согласно уголовному законодательству по ст. 282 УК РФ (возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства – лишение свободы).

Обратите внимание, что по общему правилу ответственность по УК РФ и КоАП РФ наступает с 16 лет. Однако, если киберагрессору еще нет 16-ти, но полицией был составлен протокол об административном правонарушении, киберагрессора могут поставить на профилактический учет в комиссии по делам несовершеннолетних.

Необходимо понимать реальную опасность киберагрессии как для жертвы, так и для киберагрессора. Важно вовремя заметить, что ребенок подвергся киберагрессии.

7. Как защититься от киберагрессии? (10 минут)

Для того чтобы не испытать на себе один из видов кибербуллинга, необходимо тщательно контролировать свое поведение в Сети, вести себя дружелюбно либо нейтрально, а также соблюдать этику поведения в Интернете и правила цифровой гигиены.

***Интерактив №7:** Спикер предлагает участникам определить, правдивое ли высказывание или ложное. В случае, если высказывание ложное, исправить его.*

Сейчас вам предстоит определить какие из высказываний являются правдой, а какие ложью. Ложные высказывания нужно будет исправить на верные. Мы получим общие рекомендации, которые стоит соблюдать при использовании Интернета.

Общие рекомендации для подростков и молодежи:

- Ложь: «В Интернет можно публиковать все свои данные, ведь эту информацию буду видеть только я». Правда: «Помните, что информация, попавшая в Интернет, может стать доступной множеству людей и быть использована против вас».

- Ложь: «Добавлять в друзья можно абсолютно всех, даже незнакомцев. Они не представляют опасности». Правда: «Добавляя незнакомых людей «в друзья» в социальной сети, подумайте, насколько это безопасно. Они могут стать как ресурсом для развития, так и возможным источником агрессивных действий».

- Правда: «Необходимо использовать сложные пароли в социальных сетях и регулярно менять их, чтобы недопустить взлома. Используйте настройки приватности, чтобы защитить информацию о себе от ненужных глаз».

- Ложь: «Если по отношению к вам проявляют агрессию, нужно отвечать агрессией». Правда: «Если по отношению к вам проявляют агрессию, не реагируйте. Ваша эмоциональная реакция – это то, чего добивается агрессор».

- Правда: Сохраняйте доказательства. Делайте скриншоты или распечатки сообщений, сохраняйте доказательства действий обидчика. Эти доказательства помогут защитить себя при обращении к классному руководителю, администрации школы или полиции.

- Правда: «Необходимо отправлять обидчиков в «черный список», заблокировать их, чтобы не допустить повторного акта киберагрессии».

- Правда: «Сообщайте об агрессорах модератору или службе поддержки сайта или социальной сети, используя, например, кнопку «Пожаловаться»».

- Ложь: «Рассказывать о киберагрессии никому нельзя, нужно бороться с этим самому». Правда: «Не оставайтесь с агрессией наедине – расскажите об этом тому, кому доверяете. Обратитесь за помощью: к родителям или знакомому взрослому, в службу психологической помощи».

- Ложь: «В Интернете нет тех, кто может помочь в борьбе с киберагрессией». Кроме службы поддержки сайта, вы можете обратиться за помощью на платформу Молодежного цифрового омбудсмена «Цифропомощь». Здесь юристы помогут вам разобраться в применении правовых механизмов противодействия киберагрессии.

Реклама платформы, QR-код на слайде, переходим на сайт и показываем, как подать заявку на рассмотрение жалобы.

- Ложь: «Устанавливать настройки приватности не обязательно, пусть все знают, где я нахожусь». Устанавливайте настройки приватности в соц.сетях. Следует разграничивать тот контент, который можно представить широкой аудитории, от того, который предназначен исключительно друзьям и близким. Это касается данных о геолокации, поездках, исключительных интересах, личных взаимодействиях и т.п.

- Ложь: «Если столкнулся с киберагрессией, не нужно делать скриншоты и собирать другие доказательства. Это все равно не поможет». Обязательно собирайте доказательства и делайте скриншоты. Такое действие в будущем поможет привлечь агрессора к ответственности, если она предусмотрена законодательством.

- Правда: «Если столкнулся с киберагрессией, можно написать заявление в полицию или прокуратуру». Напишите заявление в полицию или прокуратуру, если действия агрессора подпадают под составы правонарушений. Необходимо представить соответствующие доказательства и, если известны данные преследователя, то следует указать их в своем заявлении. Если имеются сомнения в вопросе – куда же обращаться, обращайтесь в полицию, а именно в территориальный орган МВД России, там вам могут помочь разобраться.

Этот список правил поможет вам предотвратить акты киберагрессии и защититься от них. По QR-коду на экране вы можете скачать полностью правдивую версию памятки.

9. Заключение (10 минут)

А теперь вернемся к истории Юли. Какие рекомендации вы можете ей дать, чтобы она смогла справиться с этой ситуацией?

- *Как помочь Юле?*
- *Что она может сделать, в сложившейся ситуации?*
- *Кто ей может помочь?*
- *Какие последствия ждут участников акта киберагрессии?*

А теперь я хотела бы пригласить наших актеров, которые выступали в первой сценке. И нам нужен еще один человек, который будет учителем или учительницей.

***Интерактив №8:** участники пантомимой разыгрывают сценку со счастливым концом, не используя слов. Спикер задает вопросы, которые помогают участникам «отыграть» «счастливую концовку»*

- *Что в первую очередь нужно сделать Юле? Как прекратить воздействие киберагрессора?*
- *К кому за помощью она может обратиться?*
- *Решите, будет ли Егор и Коля подвергнуты юридической ответственности или достаточно, чтобы учитель сделал им замечание?*

Итак, сегодня мы провели большую работу:

- мы изучили основные виды киберагрессии, что поможет нам различать их в Интернете и подбирать эффективные способы борьбы.
- мы выявили основные маркеры, которые характеризуют киберагрессора. Благодаря им вы сможете «узнать» киберагрессора, вовремя защититься от его действий и принять меры для недопущения актов киберагрессии;
- киберагрессора могут ожидать серьезные последствия, поэтому важно понимать, что киберагрессия – это не развлечение, это серьезный вред, который киберагрессор наносит и себе, и окружающим.

Если у вас есть вопросы, я готов на них ответить!

Благодарность за участие, приглашение в социальные сети МЦО (QR-коды на презентации)